

# Руководство пользователя платформы fun(c)

Облачная система управления коворкингом: пространство, резиденты, переговорные, доступ, платежи и отчеты. Версия документа: 1.0.

## 1. Назначение платформы

fun(c) предназначена для операторов коворкингов, гибких офисов и пространств с переговорными комнатами. Платформа помогает вести клиентскую базу, управлять бронированиями, контролировать доступ, учитывать платежи и получать управленческие отчеты по загрузке и выручке.

Доступ предоставляется через интернет на условиях неисключительного непереуступаемого права временного использования программного продукта.

## 2. Роли пользователей

Роль	Основные права
Администратор площадки	Создание резидентов, тарифов, бронирований, счетов, пропусков и заявок. Контроль ежедневной работы пространства.
Управляющий	Просмотр отчетов, загрузки, выручки, задолженности, эффективности переговорных и статусов клиентов.
Бухгалтерия	Контроль платежей, выгрузки, сверка поступлений, работа с интеграцией 1С:Бухгалтерия и облачными кассами.
Резидент	Бронирование переговорных, просмотр тарифов и оплат, отправка заявок, гостевые визиты, мобильный доступ при подключенной СКУД.

## 3. Базовый рабочий процесс

- Создайте локацию, зоны, рабочие места, переговорные комнаты и доступные ресурсы.
- Добавьте тарифы, правила бронирования, ограничения отмены и условия оплаты.
- Создайте карточку резидента или компании, укажите контакты, договор и ответственного менеджера.
- Назначьте резиденту тариф, закрепленное место или доступ к переговорным комнатам.
- Подключите оплату, облачную кассу по 54-ФЗ и обмен с 1С:Бухгалтерия при необходимости.
- Настройте права доступа через СКУД и проверьте историю проходов.
- Используйте отчеты для контроля загрузки, выручки, бронирований и задолженности.

## 4. Модули платформы

Модуль	Что делает пользователь
Пространство	Настраивает план площадки, зоны, места, статусы, типы размещения и ограничения по тарифам.
Переговорные	Создает комнаты, слоты, правила отмены, буферы между встречами, ресурсы и календарь доступности.
Клиенты	Ведет карточки резидентов, компаний, контактов, договоров, обращений и истории взаимодействия.
Платежи	Формирует счета, статусы оплат, задолженность, сверку поступлений, интеграции с эквайрингом и 1С.
СКУД	Передает права доступа в систему контроля доступа, управляет гостевыми и временными пропусками.
Отчеты	Показывает загрузку, выручку, бронирования, задолженность, активность резидентов и экспорт данных.
Приложение резидента	Позволяет резиденту бронировать комнаты, оплачивать тарифы, отправлять заявки и открывать двери со смартфона.

## 5. Отчеты и контроль

- Загрузка рабочих мест по дням, зонам и типам резидентства.
- Бронирования переговорных: занятость, отмены, свободные слоты, доходность.
- Выручка и задолженность по клиентам, тарифам и локациям.
- Активность резидентов, гостевые визиты, сервисные заявки и статусы доступа.
- Экспорт отчетов для управленческого учета и бухгалтерии.

## 6. Интеграции

Платформа поддерживает интеграции с системами контроля и управления доступом, эквайрингом, облачными кассами по 54-ФЗ, 1С:Бухгалтерия, сайтом оператора, телефонией и внешними отчетными системами. Перечень конкретных подключений фиксируется в проектном задании или спецификации.

## 7. Поддержка

Техническая поддержка помогает разобраться с настройками, обработать обращение, проверить интеграцию, подготовить выгрузку и уточнить работу типового сценария. Стоимость поддержки: 6 000 рублей за 1 час услуг или работ.

## 8. Термины

СКУД — система контроля и управления доступом. API — программный интерфейс для обмена данными между системами. CRM — система управления клиентами и историей взаимодействий. White-label — приложение или интерфейс, оформленный под бренд оператора пространства.

